

제 1 장 총칙

총칙

'램플리'는(이하 '회사'는) 개인정보보호 관련 법령에 따라 정보 주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립, 공개합니다.

회사는 고객님의 개인정보를 중요시하며, 이용자가 회사에서 운영하는 Firen 모바일 애플리케이션(이하 "APP" 이라 한다)에서 제공하는 관련 서비스(이하 "서비스"라 함)를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있으며, 개인정보보호정책을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 회원이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

또한 이용자의 개인정보를 처리함에 있어서 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 보안성 확보를 위하여 최선을 다하고 있습니다. 이를 위하여 비밀번호 등을 이용한 보안장치, 백신 프로그램을 이용한 컴퓨터 바이러스 방지 장치, 암호알고리즘 등을 이용하여 네트워크상에 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치, 침입 차단 시스템 등을 이용한 접근 통제장치, 기타 안정성 확보를 위하여 필요한 기술적 장치를 확보하는 등의 노력을 계속하겠습니다.

이에 회사는 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호 규정 및 정보통신부가 제정한 개인정보보호지침을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사의 개인정보처리방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 양질의 서비스 제공 등을 위해 변경될 수 있고, 이에 따른 개인정보처리방침의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개인정보처리방침을 개정하는 경우 회사는 변경 시행 7일 전부터 공지 사항을 통하여 공지하도록 하고 있습니다.

-회원의 권리와 의무-

1) 회원의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 회원이 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 회원 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위 정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.

2) 회원은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 비밀번호를 포함한 회원의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 『정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률』등에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

※ 회원님의 ID나 비밀번호에 대한 관리 책임은 회원님께 있으며, 아이디나 비밀번호의 관리의 소홀로 발생하는 결과에 대한 책임은 회원님께서 지셔야 합니다. 따라서, 알기 쉬운 비밀번호는 피하여 주시고, 온라인상에 접속해 있을 때에는 각별히 주의를 하시기 바랍니다. 온라인상에서 (예를 들면, 게시판이나 email을 통해서, 또는 채팅을 통해서) 회원님이 자발적으로 제공하는 개인정보는 다른 사람들이 수집하여 사용할 수 있음을 항상 유념해 주시기 바랍니다.

- ① 개인정보 수집 항목 및 목적과 보유 기간
- ② 개인정보의 수집 범위 및 수집 방법
- ③ 개인정보의 수집 목적 및 이용목적
- ④ 개인정보의 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
- ⑤ 개인정보의 공유 및 제공
- ⑥ 개인정보의 보관기간 및 이용 기간
- ⑦ 개인정보의 파기 절차 및 방법
- ⑧ 회원의 권리와 의무
- ⑨ 고지의 의무
- ⑩ 개인정보보호를 위한 관리적 대책
- ⑪ 개인정보보호책임자 및 담당자
- ⑫ 개인정보 침해 관련 상담 및 신고

1. 개인정보 수집 항목 및 목적과 보유 기간

“APP”에서는 적법하고 공정한 방법에 의하여 서비스 이용약관의 성립 및 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며 이용자의 개인 식별이 가능한 개인정보를 수집하기 위하여 회원가입 시 개인 정보수집 이용 동의에 대한 내용을 제공하고 회원이 '동의' 버튼을 클릭하면 개인정보 수집 이용에 대해 동의한 것으로 봅니다.

이용목적	필수 정보
회원 식별 및 상담, 부정 이용 방지	수집 시점 : 회원가입 수집 항목 : 이름, 이메일(아이디), 비밀번호, 휴대폰번호 보유기간 : 탈퇴 후 7일 또는 법정 의무 보유기간 만료 시까지
	수집 시점 : SNS 계정 회원가입(카카오톡, 네이버, 구글, 페이스북) 수집 항목 : SNS 회원 식별 값 보유기간 : 탈퇴 후 7일 또는 법정 의무 보유기간 만료 시까지
서비스 방문 및 이용기록 분석, 부정 이용 방지	수집 시점 : 가입 및 SNS 계정 회원가입 수집 항목 : 서비스 이용기록, IP주소, 쿠키, MAC 주소, 모바일 기기 정보(광고 식별자, OS/ 앱 버전) 보유기간 : 탈퇴 후 7일 또는 법정 의무 보유기간 만료 시까지
회사의 위와 같이 수집하는 개인정보에 대해 거부할 수 있습니다. 단, 거부 시 회원가입이 불가합니다.	

2. 개인정보의 수집 범위 및 수집 방법

① 회사는 회원가입, 상담, 서비스 제공 및 계약이행을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집할 수 있습니다.

가. “APP” 회원

- 회원가입: 아이디(이메일 주소), 비밀번호, 이름, 휴대폰 번호

② 회사는 회원이 이벤트, 프로모션에 참여하는 경우 아래의 정보를 수집할 수 있습니다.

- 이름, 이메일 주소, 휴대 전화번호, 주소

③ 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.

- PC : PC MAC address, PC 사양 정보, 브라우저 정보, 기타 서비스 이용 시 사용되는 프로그램 버전 정보

- 휴대전화(스마트폰) & 스마트 OS 탑재 모바일 기기(Tablet PC 등) : 모델명, 기기별 고유번호(UDID 등), OS 정보, 광고 ID, 이용자 단말기 내 설치된 어플리케이션 정보(앱 설치, 실행 시각 포함), SNS 계정 식별 값

- 기타 정보 : 서비스 이용(정지) 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보

④ 회사는 다음과 같은 방식으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지 이용, 상담 게시판, 경품 행사 응모, 배송 요청

- 제휴 회사로부터의 제공

- 생성 정보수집 툴을 통한 수집

⑤ 기본적인 인권침해의 우려가 있는 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강 상태 및 성생활 등)는 요구하지 않으며, 위의 항목 이외에 다른 어떠한 목적으로도 수집, 사용하지 않음을 알려드립니다.

3. 개인정보의 수집 목적 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적으로 활용합니다.

① 회원 관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 중복 가입 확인, 가입 의사 확인, 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만 처리 등 민원 처리, 고지사항 전달

② 마케팅 및 광고에 활용

신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스 유효성 확인, 접속 빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트 및 광고성 정보와 참여기회 제공

③ 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 이용자의 동의 없이 개인정보를 제공할 수도 있으니 이점 양지해 주시기 바랍니다.

가. 통계작성 · 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

나. 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우다. 정부 기관(준정부기관 포함)이나 법원의 명령에 의하여 개인정보를 제공하는 경우

귀하는 개인(신용)정보의 선택적인 수집·이용, 제공에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의하지 않을 경우 관련 편의제공(경품제공, 신상품 및 투자 서비스소개, 사은행사)안내 등 이용목적에 따른 혜택에 제한이 있을 수 있습니다. 그 밖에 계약과 관련된 불이익은 없습니다. 동의한 경우에도 귀하는 동의를 철회하거나 마케팅 목적으로 귀하에게 연락하는 것을 중지하도록 요청할 수 있습니다.

※ 마케팅 활용방침

- 제공목적

고객에 대한 편의 제공, 귀사 및 제휴 업체의 상품·서비스 안내 및 이용 권유, 사은·판촉 행사

등의 마케팅 활동, 시장조사 및 상품·서비스 개발연구 등을 목적으로 수집·이용

- 제공항목

개인식별정보: 이름, 휴대폰 번호, e-mail(아이디), 비밀번호 등

고객 ID, 접속 일시, IP주소 SNS 아이디 등

- 보유기간

동의일로부터 회원 탈퇴 혹은 마케팅 동의 해제 시까지 보유·이용

4. 개인정보의 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

1. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 기기 내 저장공간에 저장되기도 합니다.

1) 쿠키의 사용목적

이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보의 제공을 위해 사용됩니다.

2) 쿠키의 설치·운영 및 거부

· Internet Explorer : [도구>인터넷 옵션>개인정보>고급]에서 쿠키의 사용 거부

· MS Edge : 웹 브라우저 상단의 “설정 및 기타” > “설정” > “쿠키 및 사이트 권한” > 쿠키 및 저장된 데이터 등에 관한 개인 설정 입력

· Chrome : [설정>개인정보 및 보안>쿠키 및 기타 사이트 데이터>일반 설정]에서 쿠키의 사용 거부

· Android : [설정>인터넷 설정>개인정보 보호 및 보안>기타] 에서 “쿠키 허용” 거부

· iOS : [설정>Safari>개인정보 보호 및 보안]에서 “모든 쿠키 차단” 선택

2. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

② 회사는 이용자들에게 적합하고 보다 유용한 서비스를 제공하기 위해서 분석 소프트웨어를 사용하고 있습니다. 분석 소프트웨어는 이용자가 홈페이지를 방문할 때 자동으로 생성되는 정보를 분석하기 위해 사용되며, 이용자는 이를 거부할 수 있습니다.

· Android : [설정>인터넷 설정>개인정보 보호 및 보안] 에서 “스마트 추적 방지” 또는 “사이트에서 추적하지 못하도록 요청” 선택

· iOS : [설정>개인정보 보호>추적]에서 “앱이 추적을 요청하도록 허용” 선택 해제

· Internet Explorer : 웹 브라우저 상단의 “도구” 메뉴 > “안전” 메뉴 > “Do Not Track 요청 켜기” 선택

· MS Edge : 웹 브라우저 상단의 “설정 및 기타” > “설정” > “개인정보, 검색 및 서비스” > “추적 방지” 끄기 또는 “개인정보” > “추적 안 함” 요청 보내기 선택

· Chrome : [설정>개인정보 및 보안>쿠키 및 기타 사이트 데이터>일반 설정]에서 탐색 트래픽과 함께 '추적 안함' 요청 선택

5. 개인정보의 공유 및 제공

① 회사는 회원의 개인정보를 본 개인정보처리방침에서 명시된 범위를 초과하여 이용하거나 제 3자(타인 또는 타기업 기관)에 제공하지 않습니다.

다만, 회원의 동의가 있거나 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

- 회원이 사전에 동의한 경우
- 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우
- 관계법령에 의하여 수사, 재판 또는 행정상의 목적으로 관계 기관으로부터의 요구가 있을 경우
- 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
- 금융실명거래및비밀보장에관한법률, 신용정보의이용및보호에관한법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 기타 관계 법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우

② 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병/상속 등으로 서비스 제공자의 권리, 의무를 이전 승계하는 경우 개인정보보호 관련 회원의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 회원에게 통지합니다.

③ 보다 나은 서비스 제공을 위하여 회사가 귀하의 개인정보를 타 기업 등 제3자에게 제공하는 것이 필요한 경우에는 회사는 사전에 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되어야 하는 개인정보 항목이 무엇인지, 제공 또는 공유되는 개인정보의 이용목적, 그리고 언제까지 공유되며 어떻게 보호 관리되는지에 대하여 귀하께 고지하여 동의를 구하는 절차를 거칠 것이며, 귀하께서 동의하지 않는 정보는 제3자에 제공하거나 제3자와 공유하지 않습니다. 이 경우 고지 및 동의 방법은 홈페이지내의 공지 사항을 통해 최소 7일 이전부터 고지함과 동시에 e-mail 등을 이용하여 1회 이상 개별적으로 고지하거나 홈페이지, 서면, 전화 또는 전자우편 등의 방법을 통하여 동의를 받습니다. 단 시간상 사전 공지가 불가능한 예외적인 경우는 제공 및 공유가 공지와 동시에 이루어질 수 있습니다.

회사는 개인정보처리방침에서 정한 본래의 수집 목적 및 이용목적에 반하여 무분별하게 귀하의 개인정보가 제공되지 않도록 최대한 노력하겠습니다.

④ 회사는 휴대폰 결제와 관련하여 고객의 이익제기가 있는 경우 또는 이에 준하는 사안으로 휴대폰 결제 중재센터의 요청이 있는 경우, 문제 해결을 위해 필요한 범위에 한하여 서비스와 관련된 회원의 개인정보를 휴대폰 결제 중재센터에 제공할 수 있습니다.

- 휴대폰 결제 중재센터 (www.spayment.org)
- 전화 : 02-563-4033, 4012

6. 개인정보의 보관기간 및 이용 기간

① 이용자의 개인정보는 개인정보의 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기됩니다. 회원이 회원 탈퇴를 하거나 개인정보 허위 기재로 인해 회원 ID 삭제 처분을 받은 경우 수집된 개인정보는 완전히 삭제되며 어떠한 용도로도 이용할 수 없도록 처리됩니다. 다만, 도용으로 인한 원치 않는 회원 탈퇴 등의 피해가 발생할 우려가 있으므로 탈퇴 신청 후 7일의 유예기간 동안 개인정보를 임시 보관하게 되며, 이는 이용 해지 시 이용자에게 고지됩니다. 7일 후에는 회사의 회원 정보 데이터베이스(DB)에서 완전히 삭제됩니다.

② 또한 명의도용 등 분쟁 발생 시 본인확인을 위해 제출받은 신분증 사본은 본인확인 후 즉시 파기합니다.

③ 이용자의 개인정보는 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기되나, 아래 각 항목에 해당하는 경우에는 명시한 기간 동안 보관할 수 있으며, 그 외 다른 목적으로는 사

용하지 않습니다.

(1) 회사 내부 방침에 의한 정보 보유 사유

가. 계정인증 관한 식별기록 (휴대폰 및 이메일 인증 정보)

- 보존 이유: 서비스 이용 혼선방지 및 부정 이용 방지

- 보존 기간: 3개월

나. 불건전한 서비스 이용기록

- 보존 이유: 사법기관 수사 의뢰를 하거나 다른 회원을 보호할 목적

- 보존 기간: 1년

(2) 관계 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우 회사는 수집 및 이용목적 달성 후에도 관계 법령에서 정한 일정 기간 동안 회원의 개인정보를 보관할 수 있습니다.

가. 웹사이트 방문 기록

- 보존 이유 : 통신비밀보호법

- 보존 기간 : 3개월

나. 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

- 보존 기간 : 3년

다. 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

- 보존 기간 : 5년

라. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

- 보존 기간 : 5년

④ 회사는 '개인정보 유효기간제'에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도로 분리 보관 또는 삭제하고 있으며, 분리 보관된 개인정보는 4년간 보관 후 지체 없이 파기합니다.

7. 개인정보의 파기 절차 및 방법

"회원"은 언제든지 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 수집·이용에 대한 동의 철회 또는 가입 해지를 요청할 수 있습니다. 보다 구체적으로는 서비스 내 [마이페이지 > 회원 정보]를 통해 회원 정보 수정 기능이나 회원 탈퇴 기능을 이용할 수 있고, 고객센터를 통해 서면, 전화 또는 이메일로 요청하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

"APP"은 수집한 개인정보의 이용목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용 기간에 따라 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기 대상, 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기 대상

(1) 회원가입 정보

(2) 설문조사, 이벤트 등의 목적을 위하여 수집한 회원가입 정보에 포함된 주소와 다른 별도의 배송지 정보

② 파기 절차

회원이 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성된 후 내부

방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정기간(개인정보 보관기간 및 이용기간 참조) 동안 저장 보관된 후 삭제되거나 파기합니다.

③ 파기 방법

신분증 사본 등 서면 양식에 기재하거나, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

8. 회원의 권리와 의무

회원은 본인의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 이용자가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위 정보를 입력할 경우 계정의 이용이 제한될 수 있습니다.

“APP”을 이용하는 회원은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 회원은 아이디(ID), 비밀번호를 포함한 개인정보가 유출되지 않도록 조심하여야 하며, 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해야 합니다. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 타인의 존엄성을 훼손할 경우에는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

9. 고지의 의무

현 「개인정보처리방침」 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 '공지사항'란을 통해 고지하거나 개정 내용이 이용자에게 불리할 경우에는 30일간 고지할 것입니다. 변경 관련 문의는 개인정보 관리 책임자 및 담당자에게 직접 문의하거나 “APP” 고객센터를 통해 할 수 있습니다.

10. 개인정보보호를 위한 관리적 대책

① “APP”은 회원의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.

② “APP”은 회원의 개인정보를 처리할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 있습니다. 회원의 개인정보를 처리할 수 있는 자는 아래와 같습니다.

- 회원을 직/간접적으로 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
- 개인정보보호책임자 등 개인정보관리 및 보호 업무를 수행하는 자
- 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자

③ 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.

④ 개인정보를 처리하는 직원은 개인정보보호 서약서에 서명함으로써 직원에 의한 정보 유출을 사전에 방지하고 개인정보처리방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수 여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 지속적으로 시행하고 있습니다. 또한 직원 퇴직 시 비밀 유지서약서에 서명함으로써 회원의 개인정보를 처리하였던 자가 직무상 알게 된 개인정보를 훼손/침해 또는 누설하지 않도록 하고 있습니다.

⑤ 회사는 회원 개인의 실수 혹은 인터넷의 본질적인 위험성으로 인하여 야기되는 개인정보유출에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원은 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 아이디와 비밀번호를 적절하게 관리하고, 그에 대한 책임을 져야 합니다.

11. 개인정보보호책임자 및 담당자

“APP”은 회원의 개인정보보호를 가장 중요시하며, 회원의 개인정보가 훼손, 침해 또는 누설되지 않도록 최선을 다하고 있습니다. 서비스를 이용하시면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당자에게 신고하시면 신속하게 답변해드리도록 하겠습니다.

[개인정보보호책임자]

성 명 : 김지훈

- 전자우편 : jhkim@ramply.us

- 전화번호 : 031-436-8100

12. 개인정보 침해 관련 상담 및 신고

당사는 귀하의 의견을 소중하게 생각합니다.

“APP”에 대하여 문의 사항이 있을 경우 고객센터 등에 문의하시면 신속/정확한 답변을 드리겠습니다.

당사는 귀하와의 원활한 의사소통을 위해 고객상담센터를 운영하고 있으며 연락처는 다음과 같습니다.

[고객상담센터]

- 전화번호 : 031-436-8100

기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 방송통신위원회 산하 공공기관인 한국인터넷진흥원(KISA) 개인정보침해신고센터 또는 경찰청 사이버안전국으로 문의하시기 바랍니다.

[한국인터넷진흥원 개인정보 침해 신고센터]

전화번호 : (국번 없이) 118

홈페이지 주소 : <http://privacy.kisa.or.kr>

[한국인터넷진흥원 개인정보 분재 조정위원회]

전화번호 : 02-2100-2499

홈페이지 주소 : <http://www.kopico.go.kr>

[경찰청 사이버안전국]

전화번호 : (국번 없이) 182

홈페이지 주소 : <http://cyberbureau.police.go.kr>

[대검찰청 사이버수사과]

전화번호 : (국번 없이) 1301

홈페이지 주소 : <http://www.spo.go.kr>